



## Ein- und Ausstiegshilfe im Nahverkehr

Informationen zur Ein- und Ausstiegshilfe  
**Die Bahn macht mobil.**



Regio Nord

### Sehr geehrte Fahrgäste,

wie komme ich am Bahnsteig zurecht, wenn ich mit Kinderwagen, Fahrrad, Rollstuhl oder viel Gepäck unterwegs bin? Oder wenn mir das Treppensteigen schwerfällt?

Viele Regionalzüge stehen auf gleicher Höhe mit dem Bahnsteig. So ist der Ein- und Ausstieg kein Problem. Sollte kein stufenloser Übergang möglich sein, helfen wir gerne. Wir geben Ihnen einen Überblick über Fahrzeuge, die in unserer Region unterwegs sind, und unterstützen Sie mit der Übersichtskarte bei Ihrer Reiseplanung. Alle Nahverkehrszüge sind mit Mehrzweckabteilen für Fahrräder, Kinderwagen und Rollstühle ausgerüstet.

Die **Mobilitätsservice-Zentrale** berät Sie bei Ihrer Reiseplanung und kann Hilfeleistungen beim Ein-, Aus- und Umsteigen organisieren, sofern die Bahnhöfe personell besetzt sind. Bitte erforderliche Hilfe mindestens einen Werktag vorher bis 18 Uhr anmelden, für Reisen am Sonntag und Montag bitte bis Samstag 14 Uhr.

**Mobilitätsservice-Zentrale: 0180 5 512512\***  
Täglich von 6 bis 22 Uhr für Sie erreichbar.  
msz@deutschebahn.com, www.bahn.de/handicap

**Die Servicenummer der Bahn: 0180 5 996633\***  
Durch Tastaturbefehle/Stichworte gelangen Sie rund um die Uhr direkt zum gewünschten Service.  
\* Max. 14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.

### VT 628

- Strecken von Braunschweig nach Uelzen/ Salzgitter-Lebenstedt/Goslar/Bad Harzburg/ Schöppenstedt/Hildesheim
- Bitte informieren Sie sich über mögliche Einstiegshilfen bei der Mobilitätsservice-Zentrale

### VT 612

- Hannover-Goslar-Halle
- 2-stündlich zur geraden Stunde in Bad Harzburg
- Bitte informieren Sie sich über mögliche Einstiegshilfen bei der Mobilitätsservice-Zentrale



ET 425



Doppelstockwagen



VT 642



Einstockwagen



VT 648

### ET 425

- Hannover-Gifhorn-Wolfsburg
- Bitte steigen Sie am Fahrzeug vorne ein
- Fahrzeug mit Hublift zum Ein- und Ausstieg
- Auf dieser Strecke fahren auch einstöckige Wagen

### Doppelstockwagen

- Braunschweig-Hannover
- Einstiegsrampe: Bitte steigen Sie in Wagen 1 ein
- Auf dieser Strecke fahren auch Einstockwagen
- Braunschweig-Helmstedt
- Braunschweig-Helmstedt: Einstiegsrampe hinten;
- Helmstedt-Braunschweig: Einstiegsrampe vorne

### VT 642

- Braunschweig-Wolfsburg-Stendal
- Der Einstieg ist durch eine Spaltüberbrückung problemlos möglich. Auf dieser Strecke fahren auch einstöckige Wagen. Bitte informieren Sie sich über mögliche Einstiegshilfen bei der Mobilitätsservice-Zentrale

### Einstockwagen:

- Hannover-Bad Harzburg
- Hannover-Wolfsburg
- Braunschweig-Wolfsburg
- Bitte informieren Sie sich über mögliche Einstiegshilfen bei der Mobilitätsservice-Zentrale

### VT 648

- Bad Harzburg-Seesen-Göttingen
- Braunschweig-Münchehof-Herzberg
- Der Einstieg in das Fahrzeug ist an niedrigen Bahnsteigen gut möglich. Auf diesen Strecken fahren auch einstöckige Wagen. Bitte informieren Sie sich über mögliche Einstiegshilfen bei der Mobilitätsservice-Zentrale

**Kontakt**  
DB Regio AG  
Region Nord  
Regio Braunschweig  
Berliner Platz 1  
38102 Braunschweig

[www.bahn.de/niedersachsen](http://www.bahn.de/niedersachsen)

Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr  
Stand: Juli 2012  
VP 530112

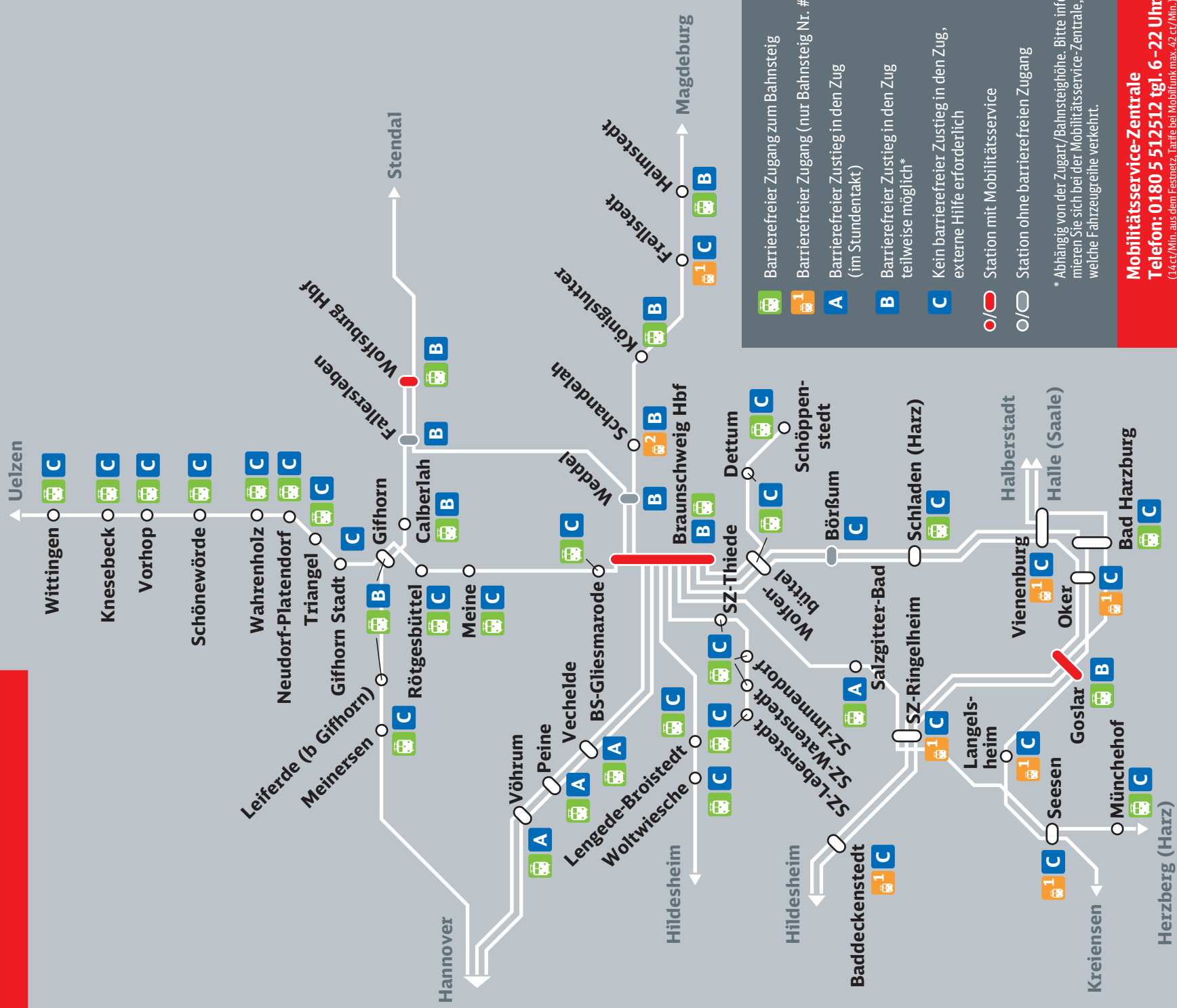
#### Bildnachweis

Regio Nord,  
DB AG: Bedeschinski, Klee,  
Jazbec, Lautenschläger, Weber

#### Herausgeber

DB Mobility Logistics AG  
Marketingkommunikation (GMK)  
Frankenallee 2-4  
60327 Frankfurt am Main

# Einstiegshilfe im Nahverkehr – Informationen zum Ein- und Ausstieg in der Region Braunschweig



-