

ServiceCenter

Ansprechpartner:
[Susanne Gädecke / Gitte Wagner / Maren Meyer / Andreas Klopp / Gisela Palma-Unverzagt](#)

aktualisiert am: 2017-02-23

Das ServiceCenter ist innerhalb der Verwaltung eine zentrale Anlaufstelle, in denen die verschiedensten Serviceleistungen von kompetenten Ansprechpartnern bearbeitet werden. Den Bürgerinnen und Bürgern werden dadurch lange Wege zu unterschiedlichen Bearbeitern erspart. Damit stehen die Bürger noch intensiver als bisher im Mittelpunkt des Verwaltungshandelns.

Das Privileg, die Dienstleistungen fast ohne Einschränkungen anzunehmen, haben nunmehr auch die Berufstätigen, die von frühmorgens bis spätabends durchgehend und ohne Mittagspause „ihre *Standardangelegenheiten*“ im Rathaus erledigen können.

Montag	07:00 – 18:00 Uhr
Dienstag	07:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch	07:00 – 12:00 Uhr
Donnerstag	07:00 – 18:00 Uhr
Freitag	07:00 – 12:00 Uhr
Samstag	10:00 – 11:00 Uhr
(an jedem 2. Samstag im Monat)	

Standardangelegenheiten, wie z.B.

[Abfallbeseitigung / Hausmüll /gelbe Säcke](#)

[Alters- und Ehejubiläen](#) „Auskunftssperren“

Anträge anderer Behörden

[Ausweise / Pässe](#)

[Briefwahlunterlagen](#)

[Fischereischein](#)

[Fotokopien / Beglaubigungen](#)

[Fundsachen](#)

[Führungszeugnis](#)

[Hausnummernvergabe](#)

[Informationsmaterial](#)

Kleinanzeigen (kostenpflichtig) für das Mitteilungsblatt (z. B.: Geburtstagsanzeigen...)

[Steuern](#) (Grundbesitzabgaben)

Gewerbesteuer

Gewerbe (An-, Ab- und Ummeldungen)

Gaststättenanzeige

[Untersuchungsberechtigungsscheine](#)

[Wohnsitz \(An-, Ab- und Ummeldungen\)](#)

[Spezielle Angelegenheiten](#)

bedürfen einer entsprechenden Vorbereitung. Wir bitten daher in diesen Fällen um eine vorherige telefonische Terminvereinbarung, damit auch in diesen Fragen kompetente [Gesprächspartner](#) für Sie während der umfangreichen Öffnungszeiten erreichbar sind.